Экземпляр СамГТУ

Договор № SM464656 ЦЕП 122/26
об оказании услуг связи

«25» 08. **2026 г.**

г. Самара

Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом» (АО «Компания ТрансТелеКом»), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Руководителя направления развития бизнеса на корпоративном и государственном рынке Бурхая Алексея Александровича, действующего на основании доверенности № 0617/2025/016 от 01.10.2025г. с одной стороны,

и

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет», именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 443100, Самарская область, г. Самара, ул. Молодогвардейская 244, в лице Ректора Быкова Дмитрия Евгеньевича действующего на основании Устава, с другой стороны,

здесь и далее совместно именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Абонентская линия – линия** связи, соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой и/или с Оборудованием.

1.3. **Абонентская плата** - плата за Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.4. **Абонентский номер –** Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Оборудование в сети связи Оператора или подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Оборудование с установленным в нем Идентификационным модулем.

1.5. **Абонентская распределительная система –** совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных на Объекте и находящихся в зоне ответственности Абонента, через которые Оборудование подключается к Абонентской линии.

1.6. **Акт приёмки-передачи Оборудования** - документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором Абоненту в целях предоставления Услуг по Договору, форма которого приведена в соответствующем Приложении.

1.7. **Акт приёмки Услуг -** документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом, форма которого приведена в Приложении №1 к Договору.

1.8. **Акт приёмки Услуг по подключению -** документ, подписываемый после завершения предоставления Оператором Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Абонентом, форма которого приведена в Приложении №1 к Договору

1.9. **Аутентификационные данные –** уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет, а также могут быть использованы для доступа к Услуге

Вызов – действия, совершаемые Абонентом и/или Пользователем в целях установления Телефонного соединения Оборудования с Оборудованием другого абонента или пользователя или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

Договор - настоящее соглашение с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним.

Дополнительный абонентский номер – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи Оператора, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

Идентификационный модуль - электронный носитель информации, который устанавливается в Оборудовании и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента и (или) Пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, и (или) Оборудования и обеспечивает доступ оборудования указанных Абонента или Пользователя к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

1.10. **Заказ –** формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Форма Заказа приведена в соответствующем Приложении к Договору.

1.11. **Зона обслуживания** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг.

1.12. **Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Абоненту Услуги и/или дополнительные услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

1.13. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Доступ к Личному кабинету предоставляется при наличии технической возможности Оператора.

1.14. **Логин –** уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Абоненту для пользования Личным кабинетом.

1.15. **Оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

1.16. **Объект -** помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора, где организована линия связи и/или установлено Оборудование для предоставления Абоненту Услуг по Договору.

1.17. **Расчетный период** - период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.18. **Пароль –** уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Абоненту для доступа к услугам Личного кабинета.

1.19. **Пользователь** – лицо, заказывающее и/или использующее Услуги.

1.20. **Представитель Абонента -** уполномоченное лицо Абонента, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Заказу.

1.21. **Представитель Оператора -** уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Заказу.

1.22. **Приложение** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое Приложение, в соответствии с которым Оператор обязуется оказать Абоненту определенную Услугу и устанавливающее описание Услуги, а также иные существенные условия оказания Услуги. В случаях, определенных соответствующими Приложениями, Сторонами подписывается Заказ на Услугу, являющийся неотъемлемой частью Приложения и Договора.

1.23. **Отчетный период** – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

1.24. **Роуминг** – обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля, указанного в Договоре, пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи в сети связи Роумингового партнера, при нахождении Абонента и/или Пользователя за пределами Зоны обслуживания.

1.25. **Роуминговый партнер** – оператор связи, с которым у Абонента не заключен договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Зоны обслуживания.

1.26. **Сайт Оператора** - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.ttk.ru и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях и оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

1.27. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.28. **Телефонный номер** – последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения Вызова в сети телефонной связи.

1.29. **Услуга -** предоставляемые Оператором Абоненту услуга связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги содержится в соответствующем приложении к Договору и Заказе. Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению или в соответствующем Заказе.

1.30. **Услуга по подключению** - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора, Приложений и Заказов к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Договору Абоненту может быть передано принадлежащее Оператору Оборудование на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Актом приема-передачи Оборудования.

2.4. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций[1]:

№	Номер лицензии	Наименование услуг	Дата выдачи
		на оказание:	
1	180740	телематических услуг связи	19.02.2020
2	186285	услуг связи для целей кабельного вещания	29.12.2020
3	180727	услуг связи по предоставлению каналов связи	19.02.2020
4	180742	услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	19.02.2020
5	180741	услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей, данных для целей передачи голосовой информации	19.02.2020
6	180738	услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	19.02.2020
7	180743	услуг внутризоновой телефонной связи	19.02.2020
8	180728	услуг междугородной и международной телефонной связи	19.02.2020
9	180744	услуг подвижной радиотелефонной связи	19.02.2020

3. Срок действия, вступление в силу

3.1 Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует с «01» сентября 2026г. по «31» августа 2027г.

3.2 Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания Сторонами и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия Договора.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказе.

4.1.3. При успешном результате тестирования Оператор извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта Приемки Услуг по подключению Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте с одновременной передачей его копии по электронной почте. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

---

[1] В случае изменения реквизитов лицензий связи они подлежат корректировке исполнителем самостоятельно на этапе подготовке проекта договора к согласованию. Информация об актуальных реквизитах лицензий связи размещена на официальном сайте компании в сети Интернет (www.ttk.ru) и сайте Роскомнадзора.

4.1.4. Оператор вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. **Предоставление и приемка Услуг**

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

Оператор выставляет Абоненту счет и Акт приемки услуг. Акт приемки направляются по электронной почте, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.2.2. Датой приемки считается дата утверждения Абонентом Акта приемки товаров, работ, услуг (ф.0510452).

Приемка выполненных работ осуществляется путем оформления документа о приемке - Акта приемки товаров, работ, услуг (ф.0510452) по унифицированной форме, согласно Приказу Минфина от 15.04.2021 №61н, сформированного на основании документов, подтверждающих выполнение работ.

Абонент после предоставления Оператору Акта выполненных работ, в случае отсутствия претензий относительно объема, качества и соблюдения сроков выполнения работ, формирует и утверждает Акт приемки товаров, работ, услуг по форме (ф.0510452).

Претензии и расхождения, выявленные при осуществлении приемки, оформляются в соответствующих разделах Акта приемки товаров, работ, услуг по форме (ф.0510452), который направляется в адрес Оператора.

Отказ Оператора от участия в приемке выполненных работ и подписания Акта приемки товаров, работ, услуг по форме (ф.0510452), составленного с учетом претензий и расхождений, выявленных при осуществлении приемки, не может служить препятствием для приемки выполненных работ по настоящему договору и оформлению ее результатов.

Наличие претензий и расхождений, отраженных в Акте приемки (ф.0510452), является основанием для отказа в приемке выполненных работ и направления претензионного письма Оператора.

Работы по Договору, принятые без претензий и расхождений, считаются принятыми после утверждения акта приемки товаров, работ, услуг (ф. 0510452).

4.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акт приемки Услуг обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт приемки Услуг и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Абонентом на сумму, указанную в Акте приемки Услуг, а Акт - подписанным.

4.3. **Отказ от приемки**

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Абонент не подписывает Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направляет Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга считается принятой Абонентом без замечаний, а Акт - подписанным на день подписания таких Актов Оператором.

4.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Услуг Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

4.4. **Изменения в сроках реализации**

4.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;
- Абонент не предоставил Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Абонент не предоставил доступ к Объекту, не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьёй 5.4 Договора своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
- Абонент внес изменения в объём и сроки реализации Заказа;

- Абонент не выполнил иные действия, необходимые в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению. Возобновление работ производится после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. **Оператор вправе:**

5.1.1. Привлекать для оказания Услуги по подключению, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Абонент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных об Абоненте, необходимых для оказания Услуг по Договору.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы в соответствии с порядком, изложенном в п. 5.2.1 Договора.

5.1.4. В случае если Абонент в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты окончания Расчетного периода не оплачивает/оплачивает не в полном объеме оказанные Услуги - устанавливается авансовая система оплаты по соглашению Сторон.

5.2. **Оператор обязан:**

5.2.1. Извещать Абонента через Сайт Оператора об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов либо путем размещения соответствующей информации на сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.ttk.ru. Стороны признают, что извещение об изменении тарифов (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи, возможно осуществлять через указанный Абонентом адрес электронной почты в п.14.14 Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

5.2.2. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Договора.

5.2.3. Извещать Абонента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.

5.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в сроки, указанные в Приложении №1.1 к Договору, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные сроки устранения неисправностей.

5.2.5. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Порядок устранения неисправностей определяется Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (Приложение №1.1 к Договору).

5.3. **Абонент вправе:**

5.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов и (или) тарифных планов на Услуги Оператора согласно п. 5.2.1. Договора, отказаться от исполнения Договора или отдельного Заказа к Договору в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору в сроки, обеспечивающие получение Оператором уведомления до даты введения в действие новых тарифов и (или) тарифных планов. Отсутствие в указанный срок письменного уведомления в адрес Оператора означает согласие Абонента на пользование Услугами по измененным тарифам и (или) тарифных планов. При необходимости, для актуализации тарифов и (или) тарифных планов, Стороны подписывают Заказ на Услугу в новой редакции.

5.3.2. Обратиться к Оператору за представлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

5.3.3. Отказаться от всех либо каких-либо из Услуг, письменно уведомив Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

5.4. **Абонент обязан:**

5.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иное действующее законодательство Российской Федерации, условия настоящего Договора, включая Приложения, Дополнительные соглашения и Заказы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
5.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Абоненту Услугах и произведенных им платежах.
5.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 14.14 Договора, а также размещенную в Личном кабинете.
5.4.4. Незамедлительно в письменной форме сообщать Оператору:
- о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования Объектом, в котором оказываются Услуги,
- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты;
- об утрате идентификационного модуля (сим-карты).

В случае неизвещения или нарушения настоящего пункта Абонент самостоятельно несет все риски наступления негативных последствий и обязуется возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной пункта Договора убытки.
5.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных. Абоненту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).
5.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав.
5.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и/или привлеченных им третьих лиц на Объект и в помещения Абонента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления аварийно-ремонтных работ.
5.4.8. На все время действия настоящего Договора обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего Объекта, помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг. Если для реализации Заказа от Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как-то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объект, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов/хозяйствующих субъектов своевременно и за свой счет.
5.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.
5.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Абонента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Абонент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Абонент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Абонента или оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Договору.
Абонент компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.
5.4.11. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

6. Стоимость Услуг

6.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги, предоставляемой Оператором Абоненту в рамках Заказа, состоит из:

- единовременной стоимости Услуги по подключению;
- ежемесячной стоимости Услуги.

Стоимость указывается в Заказе в российских рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. Причитающиеся Оператору суммы за оказанные Услуги увеличиваются на сумму НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. *Цена Договора, на весь срок действия Договора, не должна превышать 223 282,25 (Двести двадцать три тысячи двести восемьдесят два) рубля 25 копеек, в том числе НДС 40 264,01 (сорок тысяч двести шестьдесят четыре) рубля 01 копейка, предусмотренный действующим законодательством РФ. Цена Договора является твердой и не налагает на Абонента обязательств закупать Услуги на всю цену Договора. В цену Договора включены все расходы, связанные с надлежащим выполнением обязательств по Договору (с учетом расходов, налогов и других обязательных платежей).*

7. Условия Оплаты

7.1. Система оплаты Услуг указывается в Заказе. Возможны следующие виды оплаты:

- авансовая система;
- оплата услуг посредством отложенного платежа.

7.2. Если Заказом к Договору определена авансовая система оплаты Услуг Оператора, то не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала Отчетного периода, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг Отчетного периода. Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту при полном использовании средств на его Лицевом счете или при недостаточности средств на Лицевом счете для списания ежемесячной Абонентской платы. Доступ Абонента к Услугам возобновляется после пополнения Абонентом своего Лицевого счета в объеме, необходимом и достаточном для списания ежемесячной Абонентской платы в полном объеме.

7.3. Если Заказом к Договору предусмотрена система оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода с передачей его копии по электронной почте и последующим направлением оригинала Абоненту по почте.

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент оплачивает счет за Услуги Оператора не позднее последнего числа Расчетного периода.

7.4. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. Оператор возобновляет оказание Абоненту Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предъявления Абонентом платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме для телематических услуги связи и в течение 3 (трех) рабочих дней – для телефонных и иных услуг связи.

7.5. Если иное не указано в приложениях или Заказе, в случае если подключение Абонента к Услугам производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Отчетного периода.

7.6. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора. Абонент вправе вносить авансовые платежи в размере большем, чем Абонентская плата за Услуги.

7.7. Если в Заказе не указано иное, оплата полной стоимости Услуг по подключению производится Абонентом авансовым методом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу.

7.8. Оплата стоимости услуг по Договору, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в Договоре. Не допускается осуществление Абонентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Абонента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Абонента и в счет оплаты Услуг не включается.

7.9. Учет Услуг Абонента осуществляется на основании данных сертифицированной АСР Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Абонентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.10. Ежеквартально Оператор и Абонент осуществляют сверку взаиморасчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Абонент обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Абонент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается подписанным Абонентом без расхождений в

редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

7.11. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, Аутентификационных данных Абонента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

8.4. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Абонента. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные условия границы зоны ответственности между Оператором и Абонентом.

8.5. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Абонентом без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

8.6. В случаях, если по вине Оператора происходит задержка начала предоставления Услуги, Абонент вправе взыскать с Оператора пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% от указанной стоимости Услуги по подключению.

8.7. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги или Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Оператором был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия). Запрос на компенсацию направляется по электронной почте, указанной в п.14.14 Договора, не позднее 10 (десятого) числа следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма компенсации не может превышать 20% (двадцать процентов) от суммы ежемесячной платы стоимости Услуг за период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

8.8. В случаях, если по вине Абонента происходит задержка начала предоставления Услуги, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от единовременной платы стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости Услуги по подключению.

8.9. В случае просрочки платежей, которые Абонент должен произвести в соответствии с условиями Договора, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна

десятая) % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении.
8.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Стороны признают, что направление уведомления о приостановлении Услуг посредством электронной почты признается надлежащим письменным уведомлением Абонента.
8.11. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

9. **Основания освобождения от ответственности**
9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении условий, изложенных в п. 14.2 настоящего Договора.
9.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Абонента либо к выделенной Абоненту линии связи.
9.3. Оператор не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:
9.3.1. за качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора);
9.3.2. за качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Абонентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.
9.3.3. за ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;
9.3.4. Оператор не несет ответственность за корректность зачисления платежа, если Абонентом не исполнена надлежащим образом обязанность, изложенная в п. 14.13 Договора и в момент платежа им были предоставлены некорректные реквизиты (расчетный счет, номер договора, лицевой счет и т.п.)
9.3.5. Оператор не несет ответственность за правильность зачисления платежа в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов.

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка
10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Договора и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.
10.2. Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).
10.3. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О коммерческой тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.
10.4. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Договором, не распространяются на информацию, которая:
- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;

- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.5. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес-стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.6. В течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Договора Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и, по крайней мере, предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Договора.

10.7. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.8. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего договора, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем Договоре.

10.9. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.10. Конфиденциальная информация остается собственностью, раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.12. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо

положений пункта 10.11. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.
Каналы уведомления о нарушениях каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора:

Оператор: телефон +7 (495) 784-66-70 доб. 44-44, почтовый адрес: 121357, город Москва, улица Верейская, дом 29, строение 33, этаж 6, комната 12 с пометкой «НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ», электронная почта HOTLINE@TTK.RU.

Абонент: +7(495) 221-0773.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.11. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
10.13. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.11. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
10.14. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.11. настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.12. настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

11. Условие о бенефициарах

11.1. В момент заключения настоящего Договора Абонент обязан предоставить Оператору информационную справку, содержащую сведения о собственниках Абонента, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов. В случае не предоставления Абонентом вышеуказанных сведений и документов Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
11.2. Абонент обязан предоставлять Оператору информацию об изменениях в составе собственников Абонента, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах Абонента, в срок, не превышающий 5 (пять) календарных дней после таких изменений. В случае невыполнения Абонентом вышеуказанной обязанности Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
11.3. Информацию о собственниках (включая конечных бенефициаров), об изменениях в цепочке собственников и (или) исполнительных органов Абонент предоставляет в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 1.2 к настоящему Договору.
11.4. Абонент дает согласие на направление предоставленной в рамках настоящего пункта Информации и подтверждающих документов в ОАО «РЖД» и федеральные органы исполнительной власти.
11.5. Абонент гарантирует, что предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Оператору по настоящему Договору (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых пользователях данных) и получил их согласие на такую обработку, а также предоставил указанным лицам информацию об Операторе как об операторе, осуществляющем обработку их персональных данных. Абонент обязан получить у субъектов, персональных данных, информация о которых передается Оператору, согласия на передачу информации Оператору, в ОАО «РЖД» и федеральные органы исполнительной власти.

12. Расторжение Договора

12.1. Если иное не предусмотрено положениями Договора, настоящий Договор, может быть, в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Договор будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.
12.2. В случае расторжения Договора все Приложения и Заказы к расторгаемому Договору утрачивают силу и считаются расторгнутыми с момента расторжения Договора.
12.3. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных в п. 8.10 настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления Абоненту соответствующего уведомления

по электронному адресу, указанному Абонентом в п.14.14 Договора, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.

12.4. Абонент вправе расторгнуть Договор или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг по Договору, письменного уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты. При расторжении Договора остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Договора.

12.5. Абонент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное Абоненту в пользование на период оказания Услуг по Договору, не позднее даты прекращения настоящего Договора либо соответствующего Заказа.

12.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

13. Разрешение споров. Применимое законодательство.

13.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

13.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

14. Заключительные положения

14.1. Заголовки

14.1.1. Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

14.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

14.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Договора.

14.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Договора Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

14.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Договоре электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств, и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Договору.

14.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить

документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

14.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

14.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия таких обстоятельств.

14.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Договора. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Договора.

14.3. Передача Обязательств по Договору

Абонент не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

В случае нарушения Абонентом условий, установленных в настоящем пункте, Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

14.4. Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющейся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

14.5. Раздельность положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

14.6. Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

14.7. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

14.8. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг (приостановить оказание Услуг связи) при следующих обстоятельствах:

14.8.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

14.8.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

14.8.3. Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

14.8.4. при нарушении Абонентом условий Договора, включая нарушение сроков оплаты, указанных в настоящем Договоре;

14.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

14.9. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений, а также с описанием соответствующих Услуг, изложенным в соответствующем Приложении к Договору.

14.10. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

14.11. Оператор вправе информировать Абонента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Договора

Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».
Абонент – индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.
Указанное выше использование сведений об Абоненте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Абонента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Договора.
Абонент-индивидуальный предприниматель имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменно уведомления.
14.12. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
14.13. Стороны обязуются незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в п. 14.14 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.
14.14. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресам электронной почты, или доставляются рассыльным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Абонент

ФГБОУ ВО «СамГТУ»
Адрес: 443100, Самара,
ул. Молодогвардейская, 244
Факс: +7 (846) 278-44-02
Тел.: +7 (846) 278-44-02
Email: egorova.yv@samgtu.ru

Оператор

Генеральному директору
АО «Компания ТрансТелеКом»
121357, город Москва, улица Верейская, дом 29, строение 33
Факс: +7 (495) 784 6671
Тел.: +7 (495) 784 6670
Email: Y.Ovchinnikova@volga.ttk.ru

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

14.15. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

14.16. Доставка счета осуществляется силами Оператора (третьих лиц) или почтовой корреспонденцией по адресу/адресам Абонента, указанным в п. 14.14. Способ доставки счета Оператор определяет самостоятельно. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без уведомления о его получении.
14.17. Счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки услуг, детализация, другие документы, относящиеся к Договору, при взаимном согласии Сторон, могут быть направлены другой Стороне документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен

бумажного документа.

14.18. Банковские реквизиты Сторон

Абонент

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет»
Юридический адрес: 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская 244, Главный корпус
ИНН: 6315800040 КПП: 631601001
Р/с №: 03214643000000013249
кор/с №: 40102810745370000024
УФК по Нижегородской области (ФГБОУ ВО «СамГТУ» л/сч 20426Х98350), Х-латинская буква
Банк получателя: ОКЦ №1 ВВГУ Банка России // УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород
БИК: 012202102 ОКТМО 36701000
Тел.: +7 (846) 278-44-01
Email: saushkin.in@samgtu.ru

Оператор

АО "Компания ТрансТелеКом"
Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 33, эт. 6, ком. 12
ИНН: 7709219099 КПП: 773101001
ОГРН: 1027739598248
В лице: Филиала АО «Компания ТрансТелеКом» «Межрегиональный филиал Запад»
344002, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, д. 3/3ИНН: 7709219099 КПП: 616443002 ОГРН: 1027739598248
E-mail: info-zapad@ttk.ru;
Телефон: +7 (863) 203-6-203
Банковские реквизиты:
Расчетный счет: 40502810216300000007 в банке: Филиал Банк ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону
Корр. счет: 30101810300000000999
БИК: 046015999
Адрес для корреспонденции:443013, г.Самара, Московское шоссе 4А,
Телефон +7 846 973 50 50
E-mail:yovchinnikova@volga.ttk.ru

14.19. Данный Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

14.20. Подписи Сторон:

Абонент

Подпись:
Ф.И.О.: Быков Д. Е.
Должность: Ректор ФГБОУ ВО «СамГТУ»
Дата:

Оператор
АО «Компания ТрансТелеКом»

Подпись:
Ф.И.О. Бурхай А.А.
Должность: Руководитель направления развития бизнеса на корпоративном и государственном рынке АО «Компания ТрансТелеКом»
Дата:

Правовое управление
(подпись) от «___»_____20___г.

Приложение № 1
к Договору об оказании услуг связи
№SM464656/ЕП122/26 от «25» 02 2026 г.

ФОРМЫ

Акт приемки услуги по подключению

г. _____ «___» _____ 20__ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг № _____ от «___»_____20__г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Оператор») и _____ («Абонент»), Оператор сдал, а Абонента принял подключение к Услуге (Наименование Услуги), по адресу указанному в Заказе № _____.
Стоимость Услуги по подключению составляет _____ (Сумма прописью) рублей, в том числе НДС в размере _____ (Сумма прописью) рублей.
Стоимость Услуги по подключению без учета НДС составляет _____ (Сумма прописью) рублей.

Дата начала предоставления Услуги: _____.

Аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет и для доступа к Услуге (опционально):

Логин (login)	
Пароль (password)	

Подписи Сторон:

Оператор:
АО «Компания ТрансТелеКом»

_____/И.О._Фамилия Представителя /

м.п.

Абонент:
ООО «Наименование организации»

_____/ И.О._Фамилия /

м.п.

Акт приемки услуг

г. _____ «__» _____ 200_ г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором об оказании услуг № _____ от «___»_____200_г. между ЗАО «Компания ТрансТелеКом» («Оператор») и *(Полное юридическое наименование Пользователя)* («Абонент»), Оператор оказал Абоненту Услуги в соответствии с Заказом № _____ за период с «___»_____200_г. по «___»_____200_г.
Стоимость Услуг составляет _____ *(Сумма прописью)* рублей, в том числе НДС в размере _____ *(Сумма прописью)* рублей.
Стоимость Услуг без учета НДС составляет _____ (*Сумма прописью*) рублей.

Подписи Сторон:

Оператор:
АО «Компания ТрансТелеКом»

_____/И.О._Фамилия Представителя /

м.п.

Абонент:
ФГБОУ ВО «СамГТУ»

_____/ И.О._Фамилия /

м.п.

Акт приема-передачи оборудования

г. _____ **«__» _____ 200_ г.**

АО «Компания ТрансТелеКом», в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____, в лице_____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт приема-передачи Оборудования к Договору об оказании услуг № _____ от «___»_____200_г. (далее – Договор) о нижеследующем к :

1. В соответствии с условиями Договора, Оператор передал, а Абонент принял следующее оборудование:

№ п.п.	Наименование оборудования, шт.	Марка	Модель	Серийный номер	Количество	Цена за шт., в т.ч. НДС
1						
2						
3						
4						

2. Оборудование передано Оператором Абоненту в следующей комплектации:

№ п.п.	Наименование комплектующих изделий	Количество, шт.
1		
2		
3		

3. Дополнительные сведения об Оборудовании (заполняется при необходимости):
_____.
4. Абонент обязуется оплатить Оборудование в порядке и сроки, установленные Договором.
5. Подписанием настоящего Акта приема-передачи Оборудования Абонент подтверждает, что ему передано Оборудование надлежащего качества, Абонент не имеет претензий к Оператору относительно комплектации и качества Оборудования.
6. Гарантийный срок на Оборудование составляет _____мес.

Подписи Сторон:

Оператор:
АО «Компания ТрансТелеКом»

_____//

м.п.

Абонент:
ФГБОУ ВО «СамГТУ»

_____/ /

м.п.

ФОРМЫ согласованы:

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:	Абонент:
АО «Компания ТрансТелеКом»	ФГБОУ ВО «СамГТУ»
_____ /Бурхай А.А. /	_____ / Быков Д. Е. /
м.п.	м.п.

Приложение № 1.1
к Договору об оказании услуг связи
№SM464656/ЕП/22/26 от «25» 08 2026г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. Определения

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Оператора.

Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) – организационное подразделение Оператора, осуществляющее технический контроль за предоставлением Услуг.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Оператора, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Абонента и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 последовательных минут.

Прерывание оказания Услуги – зарегистрированная ОТПККО невозможность потребления Абонентом Услуги, вызванная техническим отказом аппаратного или программного обеспечения Оператора либо нарушением работы кабельных сооружений, задействованных в оказании Услуги.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОТПККО технического персонала и руководителей Оператора.

2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Зона ответственности Оператора распространяется только на сеть связи Оператора и начинается от порта Оборудования Оператора, непосредственно подключенного к Оборудованию Клиента, либо отдельно указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Договору. Стороны вправе указать иные параметры зоны ответственности Сторон в Заказе на Услугу.

2.2. Оператор обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- устранять неисправности, возникающие на сети и оборудовании Оператора и влияющие на качество предоставления Услуг.

3. Порядок устранения неисправностей при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению неисправностей в своей зоне ответственности, взаимодействию с Абонентом и эскалации осуществляет ОТПККО Оператора, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Оператором и Абонентом осуществляются на русском.

3.3. Оператор осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или прерывания предоставления Услуги, Оператор проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Оператор предоставляет Абоненту контактную информацию ОТПККО Оператора для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение неисправности начинается с момента обнаружения неисправности Оператором или с момента обращения Абонента в ОТПККО Оператора. Окончание решения неисправности регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

Одновременно с обнаружением Оператором неисправности на магистральном участке сети или при обращении Абонента в ОТПККО Оператора оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению неисправности другие подразделения Оператора и сообщает в ОТПККО Оператора о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения неисправности.

3.7. ОТПККО Оператора регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Абонента о ходе и сроках решения неисправности в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые неисправности на сети и оборудовании Оператора, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые неисправности, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Абонента, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Оператором проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе решения неисправности, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	**Продолжительность решения неисправности**	**Периодичность информирования Абонента о ходе решения неисправности***	**Период решения неисправности Оператором (время Московское)**
Первый[1]	не более 4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
Второй[2]	не более 8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Третий	не более 3 рабочих дня	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	не более 10 рабочих дней	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* Информирование Абонента производится в следующих случаях:

- заявка о неисправности открыта в результате обращения Абонента в ОТПККО Оператора,

[1], [2] в случае повреждения линии связи время устранения неисправности составляет не более 72 часов

- Абонент обращается в ОТПККО Оператора в ходе решения неисправности, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Оператор отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Оператор и Абонент обмениваются результатами тестирования, причем Абонент предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению неисправности («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении неисправности проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения неисправности, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению неисправности дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Оператора;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Оператора.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «Решен», а ОТПККО Оператора в соответствии с п.3.9 информирует Абонента о:

- решении неисправности;
- продолжительности решения неисправности согласно данным информационной системы Оператора;
- причинах возникновения неисправности.

3.14. ЛРП присваивается статус «Закрыт» по согласованию с Абонентом в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Абонента, подключенного к оборудованию Оператора, Абонент обязуется сообщить в ОТПККО Оператора:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Договора и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОТПККО Оператора Абонент обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Абонента с дежурными операторами ОТПККО Оператора при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Оператора и Абонента, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Оператора

Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) Дежурная смена (круглосуточно)	Телефон: 8-800-775-66-77 (бесплатный звонок с территории РФ) Телефон:+ 7 495 663-12-22 Факс: + 7 495 663-12-20 E-mail: helpdesk@ttk.ru
Контактная информация Абонента	

4. Плановые профилактические работы

4.1. Оператор обязуется сообщать Абоненту о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Абонентом в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Оператора, Абонент обязуется уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Оператор или Абонент) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Абонента обязуется координировать свои действия с ОТПККО Оператора.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Оператора, Абонент уведомляет о них Оператора не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Оператором плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОТПККО Оператора открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

АО «Компания ТрансТелеКом»

_____ /Бурхай А.А. /

Абонент:

ФГБОУ ВО «СамГТУ»

_____ / /Быков Д. Е.

Приложение № 2.___
к Договору об оказании услуг связи
№SM464656 от «25» 03 2026 г.
ЕП/122/26

Доступ в Интернет
Условия оказания Услуги

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора. Форма Заказа на Услугу приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.

1.2. При пользовании Услугами Оператора Абоненту запрещается:

1.2.1. использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.2.2. использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

1.2.3. направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

1.2.4. рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;

1.2.5. распространять файлы, содержащие в себе вредоносное программное обеспечение, которое может нанести ущерб пользовательскому оборудованию;

1.2.6. использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;

1.2.7. производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

1.2.8. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;

1.2.9. использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.2.10. подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.

1.3. Оператор не анализирует интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

2. **Технические показатели, характеризующие качество Услуги**

2.1. Используемые абонентские интерфейсы, полоса пропуская линии связи при оказании Услуги указывается в соответствующем(их) Заказе(ах).

2.2. Оператор предоставляет Услугу по протоколу передачи данных TCP/IP.

2.3. Если иное не указано в Заказе, Оператор гарантирует в режиме «24х7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году следующие параметры качества при оказании Услуги с применением технологии Ethernet и организованной с использованием электрического или оптического кабеля в рамках собственной сети связи:

- средняя сетевая задержка на наземных каналах Оператора за месяц – не более 160 мсек.;
- коэффициент потерянных пакетов на сети Оператора за месяц – не более 0,5%;
- доступность сети связи Оператора за месяц - не менее 99.7%.

2.4. Технические показатели указаны при загрузке полосы пропускания не более 80%. Превышение указанного значения может привести к ухудшению параметров качества предоставления Услуги.

2.5. При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Абонента Оператор принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон. Время восстановления Услуги указывается в Заказе.

2.6. Измерения параметров Услуги, оказываемой с последовательными синхронными абонентскими интерфейсами, производятся Оператором в случае ухудшения параметров качества Услуги. Оператор проводит 15-минутные измерения параметров Услуги с перерывом связи и предоставляет результаты измерений Абоненту. При положительных результатах измерений данный перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

2.7. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи, настоящим Приложением и Договором.

3. Стоимость Услуги связи

3.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по предоставлению доступа (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги и иных платежей, которые Стороны указывают в Заказе на Услугу.

3.2. Стоимость Услуги по предоставлению доступа и ежемесячной стоимости Услуги оплачивается Абонентом за каждый адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в Заказе(ах).

3.3. Ежемесячная стоимость Услуги указывается в Заказе(ах)

3.4. При расчете ежемесячной Стоимости Услуги Стороны принимают во внимание следующее: 1 Мбит/с = 1 000 000 бит/с, 1 Кбит/с=1 000 бит/с.

3.5. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Оператору не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

4. Предоставление доступа к сети связи Оператора для оказания Услуги

4.1. Доступ Абонента к сети связи Оператора может быть организован при наличии технической возможности предоставления доступа к сети связи, т.е. при одновременном наличии незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием.

4.2. Абонент обеспечивает доступ на Объект для подключения Услуги, а также наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от Оборудования.

4.3. Абонент, не являющийся собственником Помещения, гарантирует на момент заключения Договора с Оператором наличие согласия собственника такого Помещения на оказание Услуги по предоставлению доступа. При отсутствии согласия Абонент самостоятельно отвечает перед собственником Помещения за вред, нанесенный Помещению в результате оказания Оператором Услуги по предоставлению доступа и/или Услуги.

4.4. Если иное не установлено Заказом(и) и/или иными приложениями к Договору, обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

4.5. Если иное не установлено Заказом(и) и/или иными приложениями к Договору, Абонент самостоятельно выполняет необходимые действия по настройке и подключению Пользовательского (оконечного) оборудования в целях доступа к Услуге.

4.6. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив Оператору в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом приемки услуги по предоставлению доступа.

В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом Акта приемки Услуги по подключению. В случае, если Абонент не исполнил требования, установленные в п. 4.2, 4.4, 4.5 настоящих Условий, отказ от принятия Услуги по подключению не является мотивированным.

4.7. При подключении пользовательского оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне Помещений, подготовку Помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей (строительные, монтажные работы, вскрытие/закрытие фальшстен, плинтусов, подвесных потолков, кабель-каналов (коробов), сверление отверстий в стенах и перекрытиях и т.п.).

4.8. В случае необходимости подключения Абонента через оборудование и линейно-кабельные сооружения связи, которые не обслуживаются Оператором, обеспечить присутствие и необходимое участие специалиста, обслуживающего данное оборудование и (или) линейно-кабельные сооружения связи.

4.9. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, предназначенного для получения Услуги и поддерживающее интерфейс Ethernet и протокол TCP/IP.

5. **Компенсация за Прерывание предоставления Услуги**

5.1. Если иное не указано в Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.7% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 130 минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Абонентом Услуги вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора в точке подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора.

5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбои в предоставлении Услуги.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. **Плановое техническое обслуживание**

6.1. Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Иные условия

7.1. Абонент в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора и/или Заказа предоставляет Оператору достоверные сведения о Пользователях услуг связи Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения). В случае смены Пользователей услуг связи Абонента, Абонент обязан предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг связи Абонента не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Требования настоящего пункта не распространяются на Договоры, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

7.3. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:
АО «Компания ТрансТелеКом»

_____ /Бурхай А.А. /

м.п.

Абонент:
ФГБОУ ВО «СамГТУ»

_____ / Быков Д. Е. /

м.п.

ФОРМА ЗАКАЗА

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 24K012233-00
к Договору№ от г. Между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и («Заказчик»)
Описание Услуги Доступ к Интернет указано в Приложении №2 к Договору.

Представитель Исполнителя	**Ф.и.о.:** Овчинникова Ю.В. **Должность:** Главный менеджер **тел.:** **факс:** **e-mail:** yovchinnikova@volga.ttk.ru
Представитель Заказчика	**Ф.и.о.:** **Должность:** специалист **тел.:** +* **факс:** **e-mail:** *@.ru

Планируемая дата начала предоставления Услуги -
Срок действия заказа: до получения предписания на отключение
Тип заказа: Новый
Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	
Тип интерфейса/ разъема	
Канал доступа	
Узел сети Исполнителя	
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии

Номера ассоциированных Заказов:
Сервис: 24K012233-1
Особые условия:
1. Заказчик несет ответственность за:- организацию доступа специалистов Исполнителя в помещение Заказчика и здание, в котором располагается это помещение, для локализации места и устранения неисправности.- размещение оборудования Исполнителя в помещении Заказчика в соответствии с конструктивными особенностями, и подключение оборудования к существующей системе бесперебойного энергоснабжения, исключающего импульсные помехи или скачки напряжения (с заземлением), а также поддержание температурно-влажностного режима (температура +5…+40оС, влажность 5...95%) в помещении, сохранность и невмешательство в работу этого оборудования.
Нормативы на АВР:
Время восстановления на оборудовании в рабочие дни, ч.: 12

Время восстановления на оборудовании в выходные и праздничные дни, ч.: 12
Время восстановления на кабеле в рабочие дни, ч.: 24
Время восстановления на кабеле в нерабочие дни, ч.: 24
Комментарии к нормативам на АВР: В нерабочее время работы не производятся! Рабочее время - с 08-00 до 18-00 пмв. ежедневно кроме субботы, воскресенья и общегосударственных праздничных дней

Параметры качества Ethernet-канала:

Уровень Ethernet-канала: L2
MTU: 2000
При загрузке порта КД не более,%: 80
"Круговая" сетевая задержка прохождения IP-пакета, мс: 20
Вариация сетевой задержки, мс: 10
Процент потерь IP-пакетов, %: 1
Комментарии к параметрам качества Ethernet-канала: Загрузка порта не должна превышать 80%. В случае превышения указанного значения Исполнитель не несет ответственности за соблюдение параметров качества канала доступа

Тарификация

Тип тарификации: Фиксированный без учета объема трафика (flat-rate)

Услуга связи	**Стоимость Услуги по подключению (разовая)**	**Стоимость Услуги (ежемесячная)**
Доступ в Интернет		

Стоимость Услуги связи указана в руб.и не включает в себя НДС.
В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению до г., Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость и условия предоставления Услуги связи.

Заказчик
Подпись
_____
Ф.И.О.:

Должность:

Дата: "___" _____ 2024 г.

Исполнитель
Подпись
_____
Ф.И.О.:

Должность:

Дата: "___" _____ 2024г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
АО «Компания ТрансТелеКом»

_____ /Бурхай А.А. /

м.п.

Абонент:
ФГБОУ ВО «СамГТУ»

_____ / Быков Д. Е. /

м.п.

Приложение № 2.___
к Договору об оказании услуг связи
№ SM464656/ЕП122/26 от «25» 02 2026 г.

Телефонная связь
Условия оказания Услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия оказания услуг телефонной связи. Форма Заказа на Услугу приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.

1.2. В рамках предоставляемой Услуги осуществляется:

- предоставление доступа к сети местной телефонной связи Оператора с выделением в пользование Абонентского номера (Абонентских номеров) в соответствующем месту установки оборудования Абонента коде географической зоны;
- формирование и обслуживание абонентской линии, с помощью которой пользовательское оборудование подключается к узлу связи сети местной связи Абонента;
- предоставление местных телефонных соединений;
- предоставление внутризоновых телефонных соединений;
- предоставление возможности доступа к услугам телефонной связи сети связи общего пользования, в том числе к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи, упоминаемые далее совместно как «Услуги».

1.3. Адрес предоставления Услуги, тип оборудования Абонента, обслуживаемый Абонентский номер (перечень обслуживаемы Абонентских номеров) указываются в Заказе.

1.4. Доступ к сети телефонной связи Оператора предоставляется при наличии технической возможности.

1.5. Услуги местной телефонной связи оказывается Оператором при наличии технической возможности предоставления доступа к сети связи.

1.6. В сети связи Оператора Абонентом может использоваться Дополнительный абонентский номер для переадресации вызовов с сети связи Оператора на Оборудование в сети подвижной радиотелефонной связи.

1.7. Абонент при заключении Договора обязан представить Оператору копию документа, подтверждающего право владения и/или пользования Помещением.

1.8. По требованию Абонента Абонентская линия может быть сформирована Оператором на имеющейся в пользовании у Абонента Абонентской линии, организованных Оператором, или Абонентских линий, организованных Абонентом самостоятельно. Оператор не несет ответственности за техническое состояние и работоспособность Абонентской линии, организованной Абонентом, в том числе за прерывание предоставления Услуги, связанное с техническим состоянием такой Абонентской линии.

1.9. Предоставление услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абоненту осуществляется при согласии Абонента на доступ к услугам внутризоновой, международной и междугородной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг. В Заказе указывается решение Абонента о выборе оператора связи, способ выбора и наименование операторов связи, предоставляющих Абоненту соответствующие услуги.

1.10. Датой начала оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи считается дата осуществления Абонентом первого успешного внутризонового, междугородного и международного телефонного соединения.

1.11. Для установления междугородных и международных телефонных соединений автоматическим способом, набор Телефонного номера осуществляется Абонентом следующим образом:
При выборе Оператора при каждом телефонном соединении:

при междугородном телефонном соединении: 8 – 52 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

при международном телефонном соединении: 8 – 10 – 57 код страны – национальный номер вызываемого абонента.

При предварительном выборе Оператора:

при междугородном телефонном соединении: 8 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

при международном телефонном соединении: 8 – 10 код страны – национальный номер вызываемого абонента.

1.12. Оператор вправе по своей инициативе заменить выделенный Абоненту Абонентский(ие) номер(а) в случае и в порядке, предусмотренные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Эксплуатационные характеристики

2.1. Граница зоны ответственности Оператора в рамках предоставления Услуги проходит по точке подключения абонентской линии к оборудованию Абонента.

2.2. Схема организации связи приведена в Приложении к соответствующему Заказу, если иное не указано в Заказе.

2.3. При наличии Прерывания предоставления Услуги в зоне ответственности Оператора Оператор принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

3. Технические характеристики

3.1. Оборудование Абонента (сертифицированное и соответствующее типу подключения, указанному в Заказе), установленное по адресу подключения Услуги, подключается к коммутационному оборудованию телефонной сети Оператора посредством организации Абонентской линии.

3.2. Организация Абонентской линии и предоставление Услуги осуществляется с использованием одного из приведенных типов подключений к Услуге:

- с применением технологии TDM (Time Division Multiplexing - временное мультиплексирование), электрического интерфейса E1 (ISDN PRI) в соответствии с рекомендациями МСЭТ G703, типа сигнализации EDSS1 и типа кодека G.711;
- с применением пакетных IP-технологий, интерфейса Ethernet 10/100 Base-T в соответствии с рекомендациями IEEE802,3, типа сигнализации H.323 и типов кодеков G.711 (*), G.729, G.723, SIP.

* - *предоставление местного соединения для передачи факсимильного сообщения и передачи данных гарантируется только при использовании типа кодека G.711.*

3.3. Оборудование Абонента должно поддерживать соответствующие выбранной технологии интерфейс и тип сигнализации, указанные в п. 3.2.

3.4. Абонент обязуется запрограммировать свое оборудование таким образом, чтобы посылать в сеть Оператора для идентификации оборудования Абонента Абонентские номера из числа выделенных Оператором Абоненту и указанных в Заказе.

3.5. Абонент обязуется проинформировать Оператора об изменении типа сигнализации, интерфейсов, а также иных технических параметров на оборудовании Абонента, применяемом при использовании Абонентом Услуги.

3.6. При предоставлении Услуги Оператором обеспечивается значение вероятности отказа в соединении не более 1% от общего числа вызовов, при условии, что нагрузка на один абонентский номер не превышает 0,2 Эрланга. В случае превышения указанного значения нагрузки Оператор не несет ответственности за качество предоставления Услуги. Для восстановления качества Услуги Оператор рекомендует Абоненту либо снизить нагрузку на один Абонентский номер, либо изменить требуемые параметры Услуги.

3.7. Единица тарификации при повременном учете местного телефонного соединения составляет 1 минуту. Телефонное соединение продолжительностью 30 и более секунд учитывается как полная единица тарификации. Телефонное соединение продолжительностью менее 30 секунд учитывается как половина единицы тарификации. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируется.

3.8. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в период его отсутствия. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматическом способе установления соединения, относится:

а) телефонный модем; б) факсимильный аппарат; в) оборудование с функцией автоответчика; г) оборудование с функцией автоматического определителя номера; д) таксофон; ж) иное оборудование, заменяющее Пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией, а также иное оборудование, в соответствии с нормами действующего законодательства.

4. Стоимость Услуги связи

4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению и ежемесячной стоимости Услуги и указывается в Заказе.

4.2. Предусматривается одна из трёх приведенных ниже систем оплаты ежемесячной стоимости Услуги.
4.2.1. Абонентская система оплаты — ежемесячная стоимость фиксирована и включает в себя стоимость всех телефонных соединений в отчетном периоде, стоимость использования Абонентской линии с Абонентским номером (Абонентскими номерами). Если при предоставлении Услуги Оператором поддерживается Максимальное число одновременных соединений, то такое число указано в Заказе.
4.2.2. Повременная система оплаты — ежемесячная стоимость Услуги состоит из минимальной ежемесячной стоимости Услуги, включающей стоимость пользования абонентской линией с абонентским номером (с абонентскими номерами), и стоимости телефонных соединений, рассчитанной по тарифу, указанному в Заказе.
4.2.3. Комбинированная система оплаты — ежемесячная стоимость Услуги состоит из минимальной ежемесячной стоимости Услуги, включающей стоимость соединений в объеме, указанном в Заказе, а также стоимость пользования абонентской линией с абонентским номером (абонентскими номерами), и стоимости телефонных соединений сверх объема, входящего в минимальную ежемесячную стоимость, с учетом тарифа, указанного в Заказе.
4.3. Минимальная ежемесячная стоимость Услуги, предоставленной за неполный месяц (с даты подключения к Услуге, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, до конца месяца, или с начала месяца до даты окончания предоставления Услуги) рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце и с учетом выбранной системы оплаты.
4.4. Для первого месяца предоставления Услуги расчет ежемесячной стоимости Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению, вне зависимости от готовности Абонента использовать Услугу.
4.5. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Абонентом по окончании отчетного месяца на основании копий счетов, направляемых Абоненту по факсу и/или электронной почте до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Данные счета должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с момента получения копий счетов.
4.6. По письменному уведомлению Абонента и на период, указанный в таком уведомлении, может быть приостановлено предоставление:

- возможности доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи;
- возможности доступа к услугам платных информационно-справочных служб.

4.6.1. Уведомление Абонента направляется Оператору не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления предоставления Услуги и/или возможности доступа к указанным в п. 4.6 услугам. По получении указанного уведомления Оператор приостанавливает предоставление Услуги и/или возможности доступа к указанным в п. 4.6 услугам.
4.6.2. При приостановлении предоставлении доступа к услуге местной телефонной связи с Абонента взимается плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, указанным в Заказе и рассчитывается в соответствии с количеством календарных дней приостановления предоставления Услуги.
4.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты стоимости Услуги, которую Абонент должен произвести согласно п. 4.5. настоящего Приложения, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент обязан уплатить такую неустойку Оператору в течение 10 календарных дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее оплате.

5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

5.1. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.5% в течение месячного периода.
5.2. В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора, Абонент вправе получить компенсацию за общее время Прерывания предоставления Услуги в течение месяца, при расчете которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной/минимальной ежемесячной стоимости Услуги. Общее время Прерывания предоставления Услуги за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги (равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности 216 минутам) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 минут.
5.3. Прерывание предоставления Услуги характеризуется невозможностью установить ни одно телефонное соединение по вине Оператора.
5.4. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбои в предоставлении Услуги.
5.5. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;

- вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6. Плановое техническое обслуживание

Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Доступ к Услуге

Услуга предоставляется Абоненту на территории Российской Федерации.

8. Иные условия

8.1. Абонент в течение 15 (пятнадцати) дней со дня заключения Договора и/или Заказа предоставляет Оператору достоверные сведения о Пользователях услуг связи Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения). В случае смены Пользователей услуг связи Абонента, Абонент обязан предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях услуг связи Абонента не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор информирует Абонента и/или Пользователя о недостоверности сведений посредством направления текстового сообщения по адресу электронной почты, указанному в п. 14.14 Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
АО «Компания ТрансТелеКом»

_____ /Бурхай А.А../

м.п.

Абонент:
ФГБОУ ВО «СамГТУ»

_____ / Быков Д. Е. /

м.п.

ЗАКАЗ НА УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ № 21LV036572-009

--- ---

к Договору на предоставление услуг связи от г.
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Оператор») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Абонент»)
Описание Услуг внутризоновой телефонной связи приведено в Приложении №2к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.и.о.:** Овчинникова Ю.В. **Должность:** Главный менеджер
тел.: **факс:** **e-mail:** yovchinnikova@volga.ttk.ru

Представитель Заказчика **Ф.и.о.:** Тютнев Вячеслав **Должность:** инженер
тел.: + 278-44-01 **факс:** **e-mail:** egorova.yv@samgtu.ru

Планируемая дата начала предоставления Услуги –01.09.2026г.
Срок действия заказа: один год

Точка Подключения к Услугам

Адрес установки оборудования	Самарская.обл, г.Самара, ул.Революционная
Тип оборудованияПользователя	телефонный аппарат
Тип подключения	SIP TTK
Тип интерфейса	FXS
Тип сигнализации	
Тип кодека	
Абонентская линия	**Формируется по каналу доступа**
Канал доступа	предоставляется ТТК в рамках Заказа № 21LV036572-6
Узел сети ТТК	Самара г, пл Комсомольская, 2/3 (УКЖД)

Комментарии

- **Заказ:** Изменение тарифа к заказу 21LV036572-008

Сервис: 21LV036572-6
Особые условия:
Нормативы на АВР:
Время восстановления на оборудовании в рабочие дни, ч.: 12
Время восстановления на оборудовании в выходные и праздничные дни, ч.: 12
Время восстановления на кабеле в рабочие дни, ч.: 24
Время восстановления на кабеле в нерабочие дни, ч.: 24
Комментарии к нормативам на АВР: Срок восстановления канала, с момента обращения Заказчика и получения допуска сотрудников Исполнителя к установленному оборудованию в помещении Заказчика.
Параметры качества Ethernet-канала:
Уровень Ethernet-канала: L2
MTU: 1500
При загрузке порта КД не более,%: 80
"Круговая" сетевая задержка прохождения IP-пакета, мс: 20

Вариация сетевой задержки, мс: 10
Процент потерь IP-пакетов, %: 0,5
Комментарии к параметрам качества Ethernet-канала: Загрузка порта не должна превышать 80%. В случае превышения указанного значения Исполнитель не несет ответственности за соблюдение параметров качества канала доступа

Предоставление Пользователю доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи и предоставление сведений о нем другим операторам связи для предоставления таких услуг: Пользователь отказался

Предоставление Пользователю доступа к услугам внутризоновой связи и предоставление сведений о нем другим операторам связи для предоставления таких услуг: Пользователь отказался

Способ выбора оператора связи: Предварительный выбор (Pre-select)

Другие операторы:	АО "Компания ТрансТелеКом"

Выделение абонентского номера (абонентских номеров)

Выделение Абонентских номеров

Абонентские номера

Перечень абонентских номеров	Количество абонентских номеров	Количество абонентских линий
(846) 2056592, (846) 2056593, (846) 2056754, (846) 2057978, (846) 2057988, (846) 2057989	6	6

Система оплаты: Абонентская

Абонентская

Наименование Услуг	Стоимость Подключения к Услугам (разовая)	Стоимость Услуг (ежемесячная)
Услуги Местной телефонной связи	0,00	6 600,00

Стоимость указывается в рублях без учета НДС и каких-либо иных существующих или вводимых впоследствии налогов и пошлин. НДС указывается в Акте приемки Услуг и выставленных счетах отдельной строкой.

Пользователь

Подпись _____
Ф.И.О.: Д.Е. Быков

Должность: Ректор «СамГТУ»
Дата: "___" _____ 2026 г.

ТТК

Подпись _____
Ф.И.О.: А.А. Бурхай

Должность: Руководитель направления
Дата: "___" _____ 2026г.

Акт приемки услуги по подключению

г. Самара

01 сентября 2026 г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № SM464656 от г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге **Местная телефонная связь,** по адресу, указанному в **Заказе № 21LV036572-009**.

Дата начала предоставления Услуги: 01 сентября 2026 г.

Подписи Сторон:

Заказчик
Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Исполнитель
Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 21К036568-004

к Договору
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»)
Описание Услуги Доступ к сети Интернет указано в Приложении №2 к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.и.о.:** Овчинникова Ю.В. **Должность:** Главный менеджер
тел.: **факс:** **e-mail:** yovchinnikova@volga.ttk.ru

Представитель Заказчика **Ф.и.о.:** Егорова Юлия **Должность:** инженер УИТ СамГТУ
тел.: 278-44-01 доб. **факс:** **e-mail:** egorova.yv@samgtu.ru

Планируемая дата начала предоставления Услуги - 01.09.2026г.
Срок действия заказа: один год
Тип заказа: Изменение тарифа к заказу 21К036568-003

Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	5 Мбит/с
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	443086 Самарская.обл, г.Самара, ул.Лукачева, дом: 34
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet
Канал доступа	
Узел сети Исполнителя	Самара г, ул Лукачева, 34
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии:
Особые условия:
Нормативы на АВР:
Время восстановления на оборудовании в рабочие дни, ч.: 12
Время восстановления на оборудовании в выходные и праздничные дни, ч.: 12
Время восстановления на кабеле в рабочие дни, ч.: 24
Время восстановления на кабеле в нерабочие дни, ч.: 24
Комментарии к нормативам на АВР: Срок восстановления канала, с момента обращения Заказчика и получения допуска сотрудников Исполнителя к установленному оборудованию в помещении Заказчика.
Параметры качества Ethernet-канала:
Уровень Ethernet-канала: L2
MTU: 1500
При загрузке порта КД не более,%: 80
"Круговая" сетевая задержка прохождения IP-пакета, мс: 20
Вариация сетевой задержки, мс: 10
Процент потерь IP-пакетов, %: 0,5

Комментарии к параметрам качества Ethernet-канала: Загрузка порта не должна превышать 80%. В случае превышения указанного значения Исполнитель не несет ответственности за соблюдение параметров качества канала доступа

Тарификация

Тип тарификации: Фиксированный без учета объема трафика (flat-rate)

Услуга связи	Стоимость Услуги по подключению (разовая)	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Доступ в Интернет	0,00	2 162,88

Стоимость Услуги связи указана в руб. не включает в себя НДС.

Заказчик

Подпись _____

Ф.И.О.: Д.Е. Быков

Должность: Ректор «СамГТУ»

Дата: "___" _____ 2026 г.

Исполнитель

Подпись _____

Ф.И.О.: А.А.Бурхай

Должность: Руководитель направления

Дата: "___" _____ 2026г.

Акт приемки услуги по подключению

г. Самара

01 сентября 2026 г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № SM464656 от г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге **Доступ к сети интернет,** по адресу, указанному в **Заказе № 21K036568-004**.

Дата начала предоставления Услуги: 01 сентября 2026 г.

Подписи Сторон:

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 21K036570-004

к Договору № от г.
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик») Описание Услуги Доступ к сети Интернет указано в Приложении №2 к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.и.о.:** Овчинникова Ю.В. **Должность:** Главный менеджер
тел.: **факс:** **e-mail:** yovchinnikova@volga.ttk.ru

Представитель Заказчика **Ф.и.о.:** Егорова Юлия **Должность:** инженер УИТ СамГТУ
тел.: 278-44-01 доб. **факс:** **e-mail:** egorova.yv@samgtu.ru

Планируемая дата начала предоставления Услуги - 01.09.2026г.
Срок действия заказа: один год
Тип заказа: Изменение тарифа к заказу 21K036570-003

Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	5 Мбит/с
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	Самарская.обл, г. Самара, дом: 61
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet
Канал доступа	
Узел сети Исполнителя	Самара г, ул Самарская, 61
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии:

Особые условия:
Нормативы на АВР:
Время восстановления на оборудовании в рабочие дни, ч.: 12
Время восстановления на оборудовании в выходные и праздничные дни, ч.: 12
Время восстановления на кабеле в рабочие дни, ч.: 24
Время восстановления на кабеле в нерабочие дни, ч.: 24
Комментарии к нормативам на АВР: Срок восстановления канала, с момента обращения Заказчика и получения допуска сотрудников Исполнителя к установленному оборудованию в помещении Заказчика.
Параметры качества Ethernet-канала:
Уровень Ethernet-канала: L2
MTU: 1500
При загрузке порта КД не более,%: 80
"Круговая" сетевая задержка прохождения IP-пакета, мс: 20
Вариация сетевой задержки, мс: 10
Процент потерь IP-пакетов, %: 0,5
Комментарии к параметрам качества Ethernet-канала: Загрузка порта не должна превышать 80%. В случае превышения указанного значения Исполнитель не несет ответственности за соблюдение параметров качества канала доступа

Тип тарификации: Фиксированный без учета объема трафика (flat-rate)

Услуга связи	Стоимость Услуги по подключению (разовая)	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Доступ в Интернет	0,00	2 162,88

Стоимость Услуги связи указана в руб.и не включает в себя НДС.
В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению до г., Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость и условия предоставления Услуги связи.

Заказчик

Подпись _____

Ф.И.О.: Д.Е. Быков

Должность: Ректор «СамГТУ»

Дата: "___" _____ 2026 г.

Исполнитель

Подпись _____

Ф.И.О.: А.А.Бурхай

Должность: Руководитель направления

Дата: "___" _____ 2026г.

Акт приемки услуги по подключению

г.Самара

01 сентября 2026 г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № SM464656 от г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге **Доступ к сети интернет,** по адресу, указанному в **Заказе № 21K036570-004**.

Дата начала предоставления Услуги: 01 сентября 2026 г.

Подписи Сторон:

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 21К035834-004

к Договору №
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»)
Описание Услуги Доступ к сети Интернет указано в Приложении № к Договору.

Представитель Исполнителя	**Ф.и.о.:** Овчинникова Ю.В. **Должность:** Главный менеджер **тел.:** **факс:** **e-mail:** yovchinnikova@volga.ttk.ru
Представитель Заказчика	**Ф.и.о.:** Егорова Юлия **Должность:** инженер УИТ СамГТУ **тел.:** 278-44-01 **факс:** **e-mail:** egorova.yv@samgtu.ru

Планируемая дата начала предоставления Услуги - 01.09.2026г.
Срок действия заказа: один год
Тип заказа: Изменение тарифа к заказу 21К035834-003

Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	5 Мбит/с
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	Самарская.обл, г.Самара, ул.Партизанская, дом: 56
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet
Канал доступа	
Узел сети Исполнителя	Самара г, ул Партизанская, 56
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии:
Особые условия:

Процент потерь IP-пакетов, %: 0,5

Тарификация

Тип тарификации: Фиксированный без учета объема трафика (flat-rate)

Услуга связи	Стоимость Услуги по подключению (разовая)	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Доступ в Интернет	0,00	2 162,88

Стоимость Услуги связи указана в руб.и не включает в себя НДС.

Заказчик

Подпись _____

Ф.И.О.: Д.Е. Быков

Должность: Ректор «СамГТУ»

Дата: "___" _____ 2026 г.

Исполнитель

Подпись _____

Ф.И.О.: А.А. Бурхай

Должность: Руководитель направления

Дата: "___" _____ 2026г.

Акт приемки услуги по подключению

г. Самара

01 сентября 2026 г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № SM464656 от г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге **Доступ к сети интернет,** по адресу, указанному в **Заказе № 21K035834-004**.

Дата начала предоставления Услуги: 01 сентября 2026 г.

Подписи Сторон:

Заказчик

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

Исполнитель

Подпись:

Ф.И.О.:

Должность:

Дата:

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ № 21К036569-004

к Договору №
между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»)
Описание Услуги Доступ к сети Интернет указано в Приложении №2 к Договору.

Представитель Исполнителя **Ф.и.о.:** Овчинникова Ю.В. **Должность:** Главный менеджер
тел.: **факс:** **e-mail:** yovchinnikova@volga.ttk.ru

Представитель Заказчика **Ф.и.о.:** Егорова Юлия **Должность:** инженер УИТ СамГТУ
тел.: 278-44-01 доб. **факс:** **e-mail:** egorova.yv@samgtu.ru

Планируемая дата начала предоставления Услуги - 01.09.2026г.
Срок действия заказа: один год
Тип заказа: Изменение тарифа к заказу 21К036569-002

Характеристики точки предоставления Услуги

Скорость CIR передачи данных	5 Мбит/с
Название Объекта	
Адрес, этаж, комната	443086 Самарская.обл, г.Самара, ул.Лукачева, дом: 34а
Тип интерфейса/ разъема	Ethernet
Канал доступа	
Узел сети Исполнителя	Самара г, ул Лукачева, 34а
Центр поддержки клиентов	Единая точка входа
Телефон (бесплатный на всей территории РФ)	8-800-775-66-77
Телефон	(495) 663-12-22
Факс (автоматический)	(495) 663-12-20
E-mail	helpdesk@ttk.ru
Режим работы	Круглосуточно

Комментарии:
Особые условия:

Комментарии к параметрам качества Ethernet-канала: Загрузка порта не должна превышать 80%. В случае превышения указанного значения Исполнитель не несет ответственности за соблюдение параметров качества канала доступа

Тарификация

Тип тарификации: Фиксированный без учета объема трафика (flat-rate)

Услуга связи	Стоимость Услуги по подключению (разовая)	Стоимость Услуги (ежемесячная)
Доступ в Интернет	0,00	2 162,88

Стоимость Услуги связи указана в руб.и не включает в себя НДС.

Заказчик

Подпись _____

Ф.И.О.: Д.Е. Быков

Должность: Ректор «СамГТУ»

Дата: "___" _____ 2026 г.

Исполнитель

Подпись _____

Ф.И.О.: А.А. Бурхай

Должность: Руководитель направления

Дата: "___" _____ 2026г.

Акт приемки услуги по подключению

г. Самара 01 сентября 2026 г.

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Договором № SM464656 от г. между АО «Компания ТрансТелеКом» («Исполнитель») и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет» («Заказчик»), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к Услуге **Доступ к сети интернет,** по адресу, указанному в **Заказе № 21K036569-004**.

Дата начала предоставления Услуги: 01 сентября 2026 г.

Подписи Сторон:

Заказчик
Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата:

Исполнитель
Подпись:
Ф.И.О.:
Должность:
Дата: